«Наша миссия – работать для людей»

Лужское районное потребительское общество создано в 1937 году. В ноябре в Лужском РАЙПО состоялось отчетно-выборное собрание, на котором подведены итоги работы за 2017-2022 годы. По этому поводу мы и встретились с Н.П. Кругловой. Она пришла в систему потребительской кооперации 49 лет назад, в 2003 году была избрана председателем Совета Лужского РАЙПО, и с тех пор коллеги неоднократно доверяли ей эту должность. В 2022 году Наталье Петровне присвоено звание «Почетный гражданин Лужского муниципального района».

Людмила **Гребенюк**

Беседа с человеком, имеющим такой огромный профессиональный опыт, конечно же, началась с воспоминаний. Наталья Петровна не из тех, кто рассказывает о прошлом для того, чтобы пожаловаться на настоящее. Она принимает реалии современной жизни, не боится трудностей и ищет пути их преодоления, ценит и уважает людей.

– Когда я начинала работать, в нашем районе было всего четыре торговых организации: Лужторг, Военторг, Трест столовых и Райпо. У каждой была своя ниша, по сути мы конкурентами не были, – рассказывает Наталья Петровна. – Райпо работало в сельской местности, обеспечивало жителей товарами первой необходимости. Мы и сегодня этим занимаемся. Это наша миссия, не сочтите за высокое слово. Так сложилось, что наши магазины в деревнях были своеобразными клубами: там обсуждали местные новости, делились радостями и огорчениями, мы устраивали небольшие праздники с чаепитием. В период пандемии пришлось от этого отказаться, но и сейчас сельский магазин остается местом, где люди общаются. Продавцы у нас все очень доброжелательные, и это тоже привлекает деревенских жителей. Многие работают десятилетиями, есть и такие, кто полвека отработал.

– Жизнь движется вперед, сегодня и в сельской местности появились сетевые магазины. Для покупателя это хорошо. А вам приходится с ними конкурировать. Выдерживаете? – спрашиваю Наталью Петровну.

Отвечает:

– Так и конкуренция дело хорошее, хотя и непростое. Во-первых, мы стараемся торговать теми видами товаров, которыми в сетях не торгуют. Сети не очень любят весовые товары, а у нас они есть, и людей это устраивает. Во-вторых, мы увидели, что наши магазины проигрывают сетевым в плане своего состояния, и стали чаще делать ремонты. Например, в деревне Ям-Тесово рядом с нами, буквально через стенку, открылась «Пятерочка», и у нас за несколько месяцев торговля упала процентов на семьдесят, конечно, снизилась и зарплата продавцов. Мы сделали ремонт, пересмотрели ассортимент товаров, и люди к нам пошли. Мои девочки молодцы, Эльвира Федорова и Ольга Федорова выдержали при минимальной зарплате, а теперь они получают не меньше, чем в «Пятерочке». А в Серебрянском нам пришлось часть своего помещения сдать в аренду той же «Пятерочке», но мы не проиграли. Сделали капитальный ремонт, осталось обновить фасад, материалы уже закуплены. Заведующая Ольга Дмитриева, продавцы Вера Скретнева и Марина Звигина тоже конкуренцию выдерживают.

Наталья Петровна рассказала, как изменился самый старый магазин в нашем районе, построенный еще в 1910 году из бутового камня. Находится он в деревне Торошковичи, туда моя собеседница еще в школьные годы ходила и помнит, каким он был. Его облагородили внутри и снаружи и сделали магазином самообслуживания. А работает там замечательный человек Татьяна Вождаева – так Наталья Петровна отозвалась о продавце.

В Торошковичах появился и второй магазин – его выкупили у совхоза «Ручьи». Заведующая Татьяна Данилова, продавцы Надежда и Дарья Кубановы обеспечивают ежедневную работу магазина. В Приозерном выкупили помещение, которое раньше арендовали у СПК «Оредежский». О заведующей Светлане Власовой, продавцах Марине Мироновой, Марине Лебедевой и Неле Степановой я тоже услышала добрые слова, как и о многих других. Н.П. Круглова знает всех и ценит каждого.

Всего Лужское РАЙПО обслуживает 14 800 жителей, в 68 населенных пунктах работают две автолавки и 28 магазинов, из них 7 – по методу самообслуживания, в 9 – непрерывная рабочая неделя.

– Удельный вес сельской торговли составляет 93% , в городе у нас только два магазина в ТЦ «Универмаг» и хлебобулочный павильон на территории рынка, – продолжает Наталья Петровна. – В ноябре 2020 года возобновило свою деятельность ООО «Дзержинский хлеб», единственным учредителем которого является Лужское РАЙПО. Третий год мы живем в напряжении: вначале из-за ковида, теперь сказываются экономические санкции, они повлекли рост цен. Дефицита товаров у нас не было ни до санкций, ни после, даже когда возник временный ажиотаж на сахар, у нас этого не случилось. Все наши магазины в достаточном количестве насыщены товарами на любой вкус и кошелек – от товаров первой необходимости до сложной бытовой техники, мебели и т.д. Но цены у поставщиков меняются почти каждый день, мы стараемся с ними договариваться о более низких отпускных ценах и скидках.

Дед Мороз обычно приходит с подарками. А в райпо подарок вручили ему.

Коллектив райпо не сдается и движется вперед. В этом году начали обновлять материально-техническую базу: автоматизировали магазины и склад в Луге. Приобрели онлайн-кассы, 11 компьютеров, 5 серверов. Во всех наших магазинах покупатели могут расплатиться банковскими картами. Автоматизация в ООО «Дзержинский хлеб» проведена полностью.

Как это получается? Наталья Петровна рассказывает:

– Председатель Леноблсоюза Юрий Васильевич Птушкин понимает наши сложности и помогает с ними справляться. Мы получаем поддержку и со стороны губернатора, областного правительства, местной власти. Да, за субсидию надо побороться, а это серьезный процесс: подготовить документацию, заявиться на участие в конкурсе, победить. Мы берем на себя обязательства, выполняем их и отчитываемся. Важно, что такая поддержка дает нам возможность работать на свои оборотные средства и обходиться без кредитов. Кроме этого, по Программе поддержки потребкооперации правительство Ленинградской области выделяет субсидии на возмещение части затрат по доставке товаров первой необходимости в сельские населенные пункты на расстояние свыше 11 километров от основного склада и на оплату электроэнергии и отопления.

Отдельный разговор – об автомагазинах, которые на селе по привычке называют автолавками. Они выезжают в сорок деревень, самых отдаленных, малонаселенных и труднодоступных, в которых зимой каждый второй дом пустует. График обслуживания согласован с главами администраций поселений – 2-3 раза в неделю.

Пока из трех современных автомагазинов, оборудованных холодильниками, работают только два. Их у райпо три, но один стоит – не найти надежного водителя-продавца. Нужен такой, как Алексей Петрович Гречушкин и Александр Борисович Процел:

– Они говорят: «Мы живем деревней». Ответственные, общительные, внимательные к людям, их жители любят. Примут заказ от пожилого человека – привезут прямо по адресу.

Лужское РАЙПО принимает непосредственное участие в помощи нашим военнослужащим и жителям ДНР и ЛНР.

– Работа четко организована и в нашем районе, и в области, и в Ленинградском областном союзе потребительских обществ, в состав которого входит наше РАЙПО, – отмечает Н.П. Круглова. – Чтобы на Донбасс шло именно то, что остро необходимо, нам сообщают, какие товары, продукты питания, оборудование хотелось бы собрать. Сухие пайки, продукты быстрого приготовления, хозяйственные свечи, умывальники с подогревом и прочее приобретаем сами, на спецоборудование для военных переводим деньги. Мы готовы выполнить любую задачу, считаем это своим долгом. Россияне никогда своих не бросали, в самые тяжелые времена объединялись, и в этом наша сила, европейцам и американцам этого не понять. Знаете, когда мы с коллегами смотрим фотографии из группы Юрия Владимировича Намлиева и видим, как загружают в машину коробки с надписью «Лужское РАЙПО», чувствуем свою причастность к правому делу. В Областной союз централизованно закупал новогодние подарки для детей Донбасса, мы тоже перечислили на это деньги. Мы работаем для людей, и там наши люди.

Да, так понимают свою миссию в этом большом коллективе, где сегодня работают 120 человек. В новогодние дни они будут работать. Как говорит Н.П. Круглова, «наша традиция – создавать праздничную атмосферу для людей». Рынок в Луге и сельские магазины к празднику украсили, завезли елочные украшения, свечи, подарки для детей и взрослых.

В завершение нашей беседы Наталья Петровна попросила передать через газету поздравление с наступающим Новым годом всем своим сотрудникам, ветеранам потребкооперации и пайщикам:

– Дорогие мои! Мы вместе много лет радуемся нашим общим успехам и преодолеваем трудности. Благодарю вас за верность нашему делу, за добросовестный труд, за любовь и внимание к людям. Поздравляю вас с Новым годом и от всего сердца желаю крепкого здоровья, счастья, благополучия вам и вашим близким. Пусть 2023 год принесет в вашу жизнь только радостные события, удачу, успех во всех начинаниях, исполнение всех желаний! 47